



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลพรุพี

ที่ สฎ ๗๒๔๐๑/ ๑๕๐๐

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการ การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี

ด้วยงานนิติกร ฝ่ายปกครอง สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลพรุพี ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินการ
การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อเป็นการ
จัดทำสถิติและรายงานสรุปผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมาต่อผู้บริหารท้องถิ่น ตาม
รายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๒. สรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๘

๓. สรุปหลักฐานการดำเนินการและการรายงานผลสำหรับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้อง
ทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๔. สรุปผลการดำเนินการ การรับและการตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายเศกสรรค์ คงชวัน)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็น หัวหน้าฝ่ายปกครอง

- นส. ปัทมาพร -

(นางศรีัญญา วัชรวิจิตร)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็น หัวหน้าสำนักงานปลัด

- เพื่อโปรดทราบ ทงเห็นควรเป็นของหน่วยงานในตรงดักทำทงประมั้น LPA ทส. ITA ของ อบป. /

(นางสาวทิพย์วรรณ ดำฉวาง)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

/ความเห็นปลัด...

ความเห็น ปลัดเทศบาลตำบลพรุฬห์

.....

.....



(นางสาวกนกณัฐ อนุพงษ์)
รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลพรุฬห์

ความเห็น รองนายกเทศมนตรีตำบลพรุฬห์

.....

.....

~ ความ ~



(นายไพโรจน์ ยงทิว)
รองนายกเทศมนตรีตำบลพรุฬห์

คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลพรุฬห์.....

.....



(นายนิติเทพ ศรีสุข)
นายกเทศมนตรีตำบลพรุฬห์

บัญชีเรื่องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลพู่ฟ้า อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่อง	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑	หนังสือนายสินสมุทร กลิ่น หอม ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๗	๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๗	นายสินสมุทร กลิ่นหอม	ขอให้ตรวจสอบการฉีดพ่น สารเคมีในสวนทุเรียน	๑.เทศบาลตำบลพู่ฟ้าได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ และได้กำหนดแนวทางการ แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อย ๒.เทศบาลตำบลพู่ฟ้า ได้แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเป็น หนังสือ เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วัน รับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข งานนิติการ
๒	หนังสือร้องเรียนร้องทุกข์ นายสิทธิเชนทร์ คล้ายทอง ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗	๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗	นายสิทธิเชนทร์ คล้ายทอง	ขอให้ตรวจสอบการบุกรุกทาง สาธารณประโยชน์	๑.เทศบาลตำบลพู่ฟ้าได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗ และได้กำหนดแนวทางการ แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อย ๒.เทศบาลตำบลพู่ฟ้า ได้แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเป็น หนังสือ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๘ ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วัน รับแจ้งเหตุ	กองช่าง งานนิติการ
๓	หนังสือร้องเรียนร้องทุกข์ นางวัลลีย์ ทิพย์แก้ว ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๗	๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๗	นางวัลลีย์ ทิพย์แก้ว	ที่ดินผู้นำสาธารณะ	๑.เทศบาลตำบลพู่ฟ้าได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗ และได้กำหนดแนวทางการ แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อย ๒.เทศบาลตำบลพู่ฟ้า ได้แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเป็น หนังสือ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๘ ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วัน รับแจ้งเหตุ ๔.อยู่ในระหว่างกองช่างดำเนินการตรวจสอบความเป็น สาธารณสมบัติของแผ่นดินของผู้นำสาธารณะดังกล่าว	กองช่าง งานนิติการ

บัญชีเรื่องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลพู่ฟ้า อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่อง	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔	หนังสือร้องทุกข์ นางสาวสุณีย์ สุดคง ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	นางสาวสุณีย์ สุดคง	กลิ่นชื้อหนู	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ และได้กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อย ๒.เทศบาลตำบลพู่ฟ้า ได้แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเป็นหนังสือ เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘ ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข งานนิติการ
๕	หนังสืออภัยบ้านนาสาร ด่วนที่สุด ที่ สฎ ๐๗๑๘/๕๐๒ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	นายชัชฎศร บุญทอง	น้ำเสียลงบ่อขุมเหมืองแร่เก่า	๑.เทศบาลตำบลพู่ฟ้าได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ และได้กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๒.เทศบาลตำบลพู่ฟ้า ได้แจ้งผลการดำเนินการแก่อำเภอเป็นหนังสือ เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข งานนิติการ
๖	หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด่วนที่สุด ที่ สฎ ๐๐๑๗.๑/ว ๒๐๐๙ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘	๑๘ เมษายน ๒๕๖๘	นายอาวุธ ศรีกาญจน์	ได้รับความเดือดร้อนจากพาร์มเลี้ยงไก่	๑.เทศบาลตำบลพู่ฟ้าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๘ ๒.เทศบาลตำบลพู่ฟ้า ได้แจ้งผลการดำเนินการแก่จังหวัดเป็นหนังสือ เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๘ ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ภายใน ๑๙ วัน นับแต่วันรับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข งานนิติการ

บัญชีเรื่องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่อง	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗	หนังสืออำเภอบ้านนาสาร ด่วนที่สุด ที่ สฎ ๐๗๑๘/๑๐๓๔ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘	๓ เมษายน ๒๕๖๘	นางสาวพิมพ์พา แทนกุล	การขุดลอกคูน้ำสาธารณประโยชน์ รुकเข้ามในที่ดิน	๑.เทศบาลตำบลพรุพีได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๘ คณะกรรมการตรวจสอบข้อ เท็จจริงมีความเห็นให้ดำเนินการรังวัดตรวจสอบ ๒.เทศบาลตำบลพรุพี ได้แจ้งผลการรังวัดแล้ว อยู่ระหว่าง ทำความเข้าใจเสนอนายกเทศมนตรีพิจารณาสั่งการ ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วัน รับแจ้งเหตุ	กองช่าง งานนิติการ
๘	หนังสือร้องทุกข์ นางสาวโสภา รัตน์ แก้วงาม ลงวันที่ ๖ มิ.ย. ๒๕๖๘	๖ มิถุนายน ๒๕๖๘	นางสาวโสภารัตน์ แก้วงาม	ร้องเรียนการฉวยหาประโยชน์ กลางชุมชน	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๘ และได้กำหนดแนวทางการ แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อย ๒.เทศบาลตำบลพรุพี ได้แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเป็น หนังสือ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา เกินกว่า ๑๕ วัน นับแต่วัน รับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข งานนิติการ
๙	หนังสือร้องทุกข์ นายกันดิพัฒน์ กัญจนศิริ ลงวันที่ ๒๔ มิ.ย. ๒๕๖๘	๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๘	นายกันดิพัฒน์ กัญจนศิริ	เพื่อบ้านเลี้ยงหมาสร้างคาม เดือดร้อน	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๘ และได้กำหนดแนวทางการ แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อย ๒.เทศบาลตำบลพรุพี ได้แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเป็น หนังสือ เมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๘ ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา เกินกว่า ๑๕ วัน นับแต่วัน รับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข งานนิติการ

บัญชีเรื่องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่อง	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐	หนังสือร้องทุกข์ นายนิสิต ผู้บรรเทาฯ ลงวันที่ ๒๖ ส.ค. ๒๕๖๘	๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๘	นายนิสิต ผู้บรรเทาฯ	ปัญหาสุนัขจรจัด สร้างความ เดือดร้อน	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘ และได้กำหนดแนวทางการ แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๒.เทศบาลตำบลพรุพี อยู่ระหว่างการจัดทำรายงานการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเสนอนายกเทศมนตรี ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญหามาเกินกว่า ๑๕ วัน นับแต่วัน รับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข งานนิติการ

- มีการดำเนินการลงพื้นที่แก้ไขปัญหา ภายใต้งาน ๑๕ วัน นับแต่วันรับแจ้งเหตุทั้งสิ้น ๗ เรื่อง จากเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งสิ้น ๑๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐
ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นายเศกสรรค์ คงขวัญ)

ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการแก้ไข ปัญหาแล้วเสร็จ(เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๗	๑	๑	๐	๐	
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	
ธันวาคม ๒๕๖๗	๒	๒	๐	๐	
มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๒	๒	๐	๐	
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	
เมษายน ๒๕๖๘	๒	๑	๑	๐	
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	
มิถุนายน ๒๕๖๘	๒	๒	๐	๐	
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	
สิงหาคม ๒๕๖๘	๑	๐	๑	๐	
กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	
รวมทั้งสิ้น	๑๐	๘	๒	๐	
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐	๐	

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งสิ้น ๑๐ เรื่อง

เทศบาลตำบลพรุพี ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จทั้งสิ้น ๘ เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ของเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ที่ปรากฏในบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ของเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ที่ปรากฏในบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นายเศกสรรค์ คงคชวัน)

ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

สรุปหลักฐานการดำเนินการและการรายงานผลให้ทราบภายใน ๑๕ วัน
สำหรับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ลำดับที่	เรื่อง	วันที่รับหนังสือ	วันที่ดำเนินการแก้ไขปัญหา	วันรายงานผล	หมายเหตุ
๑	ขอให้ตรวจสอบการฉีดพ่นสารเคมี ในสวนทุเรียน	๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๗	๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ (๑๐ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ (๑๖ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	
๒	ขอให้ตรวจสอบการบุกรุกทาง สาธารณประโยชน์	๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗	๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗ (๑๒ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	๙ มกราคม ๒๕๖๘ (๒๗ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	
๓	ที่ดินคูน้ำสาธารณะ	๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๗	๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗ (๕ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	๙ มกราคม ๒๕๖๘ (๒๐ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	
๔	กลิ่นขี้หมู	๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ (๑๕ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	๔ มีนาคม ๒๕๖๘ (๒๒ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	
๕	น้ำเสียลงบ่อชุมชนเมืองแร่เก่า	๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ (๑๔ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ (๑๗ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	
๖	ได้รับความเดือดร้อนจากฟาร์ม เลี้ยงไก่	๑๘ เมษายน ๒๕๖๘	๑๐ เมษายน ๒๕๖๘ (๐ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	๒๓ เมษายน ๒๕๖๘ (๕ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	
๗	การขุดลอกคูน้ำสาธารณประโยชน์ รुक้าเข้ามาในที่ดิน	๓ เมษายน ๒๕๖๘	๘ เมษายน ๒๕๖๘ (๕ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	- (อยู่ระหว่างดำเนินการ)	
๘	ร้องเรียนการฉีดยาทุเรียนใจกลาง ชุมชน	๖ มิถุนายน ๒๕๖๘	๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๘ (๑๘ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘ (๒๗ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	
๙	เพื่อนบ้านเลี้ยงหมาสร้างความ รำคาญ	๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๘	๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๘ (๒๘ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	๔ สิงหาคม ๒๕๖๘ (๓๙ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	
๑๐	ปัญหาสุนัขจรจัดสร้างความเดือด ร้อนรำคาญ	๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๘	๒๕ กันยายน ๒๕๖๘ (๓๐ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	- (อยู่ระหว่างดำเนินการ)	

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นายเศกสรรค คงคชวัน)


ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

สรุปผลการดำเนินงาน การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ลำดับที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้ร้อง	ผลการดำเนินการ		หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
					ยังไม่ดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ			
๑	๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๗	๑๔๔ สว.๒๙ ต.ค.๖๗	ขอให้ตรวจสอบการฉ้อโกงการพนันในสวนทุเรียน	นายสินสมุทร กิตตินานอม	-	✓	งานสาธารณสุข งานนิติการ	-	
๒	๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗	๑๗๐ สว.๑๓ ธ.ค.๖๗	ขอให้ตรวจสอบการบุกรุกทางสาธารณประโยชน์	นายสิทธิวิชิต คล้ายทอง	-	✓	งานสาธารณสุข งานนิติการ	-	
๓	๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๗	๑๗๖ สว.๑๙ ธ.ค.๖๗	ที่ดินคูน้ำสาธารณะ	นางวัลลี ทิพย์แก้ว	-	✓	กองช่าง งานนิติการ	-	
๔	๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๒๗ สว.๑๐ ก.พ.๖๘	กลิ่นขี้หมู	นางสาวสุรีย์ สุดคง	-	✓	งานสาธารณสุข งานนิติการ	-	
๕	๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๒๙ สว.๑๓ ก.พ.๖๘	น้ำเสียลงบ่อชุมชนเมืองแร่เก่า	นายชัชฎศร บุญทอง	-	✓	งานสาธารณสุข งานนิติการ	-	
๖	๑๘ เมษายน ๒๕๖๘	๗๓ สว.๑๘ เม.ย.๖๘	ได้รับความเดือดร้อนจากฟาร์มเลี้ยงไก่	นายอาวุธ ศรีกาญจน์	-	✓	งานสาธารณสุข งานนิติการ	-	
๗	๓ เมษายน ๒๕๖๘	๖๒ สว.๓ ก.ค.๖๘	การขุดคูน้ำสาธารณะประโยชน์รุกกล้าเข้ามาในที่ดิน	นางสาวพิมพ์พา แทนกุล	✓	-	กองช่าง งานนิติการ	ล่าช้าเนื่องจาก ต้องยื่นร้องวัดต่อ สนง.ที่ดิน	
๘	๖ มิถุนายน ๒๕๖๘	๙๓ สว.๖ มิ.ย.๖๘	ร้องเรียนการฉ้อโกงที่ดินใจกลางชุมชน	นางสาวโสภารัตน์ แก้วงาม	-	✓	งานสาธารณสุข งานนิติการ	-	
๙	๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๘	๑๐๑ สว.๒๔ มิ.ย.๖๘	เพื่อนบ้านเลี้ยงหมาสร้างความรำคาญ	นายกันตพัฒน์ กัญจนสิริ	-	✓	งานสาธารณสุข งานนิติการ	-	
๑๐	๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๘	๒๐๓๖ สว.๒๖ ส.ค.๖๘	ปัญหาสุนัขจรจัดสร้างความเดือดร้อนรำคาญ	นายนิสิต ตู้บรรเทิง	-	✓	งานสาธารณสุข งานนิติการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ จัดทำรายงานผล	

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ทั้งสิ้น ๑๐ เรื่อง
ยังไม่ดำเนินการ ๐ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ ๘ เรื่อง

(ลงชื่อ)  (นายเศกสรรค์ คงคชวัน)
ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ
วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

ผู้รายงาน