



คำสั่ง เทศบาลตำบลพรุพี

ที่ ๑๓๘ / ๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลพรุพี

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลพรุพี ที่ ๑๓๘/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๘ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียนและมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ โดยมุ่งแก้ปัญหาและให้คำแนะนำที่ถูกต้องแก่ประชาชนในพื้นที่ พร้อมทั้งให้ความเป็นธรรมแก่ประชาชนเป็นหลัก ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร่ำร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลพรุพีดังนี้

เนื่องจากเทศบาลตำบลพรุพี ได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงานเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน โดยกำหนดเป้าหมายสำหรับภารกิจ “การให้บริการรับเรื่องร่ำร้องทุกข์/ร้องเรียน” คือลดขั้นตอนที่ยุ่งยากสลับซับซ้อนให้น้อยลง โดยให้รับดำเนินการตามระเบียบและแก้ปัญหาโดยเร็ว ภายใน ๓-๗ วัน ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำโครงการดังกล่าวบรรลุวัตถุประสงค์ โดยเฉพาะภารกิจการให้บริการรับเรื่องร่ำร้องทุกข์/ร้องเรียนให้แก่ประชาชนในพื้นที่ เทศบาลตำบลพรุพี จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลพรุพี ดังนี้

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

๑. นายปรเมศวร์ บุญให้ผล ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายปกครอง
๒. นางสาวดุษฎี หงส์ทอง ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร่ำร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนผู้มาเรียน/ร้องทุกข์ในพื้นที่ อย่างเป็นระบบ ได้แก่ การลงทะเบียนรับหนังสือร้องเรียน/ของทุกข์ของศูนย์ฯ โดยเฉพาะ นำเสนอเรื่องให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาดำเนินการอย่างเป็นลำดับขั้น พร้อมทั้งมีการแจ้งผลความคืบหน้าให้กับประชาชนผู้เป็นเจ้าของเรื่องภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับเรื่องร่ำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งนี้ในการรับเรื่องร่ำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คำนึงถึงการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาเรียน/ร้องทุกข์เป็นสำคัญ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๕๘

(นายสมคิด คำฉวาง)

นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี