**สถิติการให้บริการตามภารกิจของของเทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี ๒๕๖๖**

**๑. จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖**

| กระบวนงาน | จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)<br>จำนวนเรื่อง /การดำเนินงานแก้ไขปัญหา | | | | | | หน่วยที่รับผิดชอบ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | สัปดาห์ ๑ | สัปดาห์ ๒ | สัปดาห์ ๓ | สัปดาห์ ๔ | สัปดาห์ ๕ | รวม | |
| - งานรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | สำนักปลัด |
| - งานรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | สำนักปลัด |
| - งานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์รับเงินอุดหนุนเด็ก | ๒ | ๑ | ๐ | ๒ | ๐ | ๕ | สำนักปลัด |
| - งานรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิ์รับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | สำนักปลัด |
| - งานร้องเรียนร้องทุกข์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | สำนักปลัด |
| - งานขอความช่วยเหลือทั่วไปของประชาชน | ๐ | ๒ | ๓ | ๐ | ๐ | ๒ | สำนักปลัด |
| - งานการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณะภัย | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | สำนักปลัด |
| - งานสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | ๐ | ๒ | สำนักปลัด |
| - งานให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | สำนักปลัด |
| - งานให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและการควบคุมการแพร่ระบาดไข้เลือดออก | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | สำนักปลัด |
| - งานประปา | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | กองคลัง |
| - งานกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | กองช่าง |
| -งานก่อสร้าง(ควบคุมอาคาร) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๖ | กองช่าง |
| - งานชำระค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๑ | ๑๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๑ | กองคลัง |
| - งานชำระค่าน้ำประปา | ๑๕ | ๕ | ๕ | ๓ | ๐ | ๒๓ | กองคลัง |
| - งานชำระค่าขยะมูลฝอย | ๑๕ | ๕ | ๒ | ๓ | ๐ | ๑๕ | กองคลัง |
| - งานรับสมัครนักเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | กองการศึกษาฯ |
| - งานรับสมัครนักเรียน โรงเรียนอนุบาล | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | กองการศึกษาฯ |

**๒. จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖**

| กระบวนงาน | จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)<br>จำนวนเรื่อง /การดำเนินงานแก้ไขปัญหา | | | | | | หน่วยที่รับผิดชอบ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | สัปดาห์ ๑ | สัปดาห์ ๒ | สัปดาห์ ๓ | สัปดาห์ ๔ | สัปดาห์ ๕ | รวม | |
| เมนูร้องเรียนทุจริต | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | สำนักปลัด |
| ช่วยเหลือประชาชน | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | สำนักปลัด |
| ขออนุเคราะห์น้ำ | ๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๓ | สำนักปลัด |
| ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | สำนักปลัด |
| จัดเก็บกิ่งไม้ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | สำนักปลัด |
| บริการถังขยะ | ๑๐ | ๒๐ | ๒๐ | ๓ | ๐ | ๕๓ | สำนักปลัด |
| ซ่อมโคมไฟสาธารณะ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | สำนักปลัด |
| การให้บริการ ONLINE | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | สำนักปลัด |
| แบบฟอร์มขอยืมใช้ห้องประชุม | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | สำนักปลัด |